

Bijlage 6 Demonstratiescripts

De volgende casussen dienen gedemonstreerd te worden.

Casus 1: Doorlopen van een meervoudige aanvraag

(maximaal 60 minuten, inclusief vragen)

Er wordt een aanvraag ingediend voor het verbouwen van een monumentaal pand, inclusief een afwijking van het bestemmingsplan. Deze aanvraag wordt vanuit het DSO ontvangen, in behandeling genomen en op volledigheid getoetst. Vanwege een incomplete aanvraag worden aanvullende stukken opgevraagd. Nadat deze stukken worden aangeleverd, is de aanvraag volledig. De hoofdbehandelaar vraagt twee adviezen uit, een intern advies en een extern advies. De adviezen worden verkregen en de vergunning wordt toegekend met de juiste berekening van bouwleges en teruggekoppeld aan het DSO.

Toon de gevraagde onderdelen en besteed gedurende de hele casus aandacht aan 1) het overzichtelijk houden van de hoofdzak en de onderdelen van de zaak, 2) termijnsignalering op hoofd- en deelonderdelen van de zaak, 3) het kunnen reproduceren van de zaak: hoe ziet iemand na een jaar aan de hand van zoeken en vinden hoe het proces is gelopen en wat er gebeurd is.

Casus 2: Mobiel werken voor Toezicht en Handhaving

(maximaal 45 minuten, inclusief vragen)

De aanvraag voor het verbouwen van een monumentaal pand uit casus 1 is toegekend. In deze tweede casus wordt gedemonstreerd op welke wijze de medewerkers van Toezicht en Handhaving het proces doorlopen om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren (dit mag kort gedemonstreerd worden). Ga in de resterende tijd vooral in op mobiel werken in het veld en laat zoveel mogelijk mogelijkheden zien van uw oplossing die in uw inschrijving zijn opgenomen. Voer een zo volledig mogelijke inspectie uit in het veld, met ten minste aandacht voor het raadplegen van een dossier, het uitvoeren van checklisten, het uploaden van nieuwe documenten en/of foto's, het inplannen van vervolgacties, etc. Geef aan of en zo ja op welke wijze locatiegegevens van een device gebruikt kunnen worden in het mobiele werken. Geef tevens aan in hoeverre uw oplossing medewerkers in het veld ondersteunt die offline zijn. Toon ten slotte hoe de uitgevoerde inspectie voor andere disciplines/rollen is terug te zien in de oplossing.

Casus 3: Functioneel beheer

(maximaal 45 minuten, inclusief vragen)

Ten aanzien van functioneel beheer worden de volgende onderdelen tijdens de real-time demonstratie gedemonstreerd:

- a. Het inrichten en kunnen kopiëren van processen;
- b. Het inrichten en configureren van (jaarlijkse) leges;
- c. Userbeheer en de wijze waarop gebruikers geautoriseerd kunnen worden;
- d. Het ontwikkelen en aanmaken van modeldocumenten;
- e. Het ontwikkelen en genereren van rapportages in de oplossing zelf, onder meer vergunningen gegroepeerd naar soort, inclusief termijnsignalering, in eenvoudige overzichten en visueel gepresenteerd.